

部署名・お問い合わせ内容				電話番号 (FAX番号)		
東京地区	大代表	総務人事部		03-3213-7101 (03-3213-7170)		
	各種お手続きに関する相談窓口	東京事業部	・ 抵当権抹消書類等の再発行 (取引終了済等のお客様)		03-3213-7127 (03-3213-7190)	
			個人のお客様	・ 繰り上げ返済（全額・一部） ・ 団体信用生命保険に関するお問い合わせ		03-3213-7151 (03-3213-7198)
				・ 返済予定表再発行 ・ 各種証明書発行 ・ 各種変更手続等		03-3213-7147 03-3213-7148 (03-3213-7198)
			法人のお客様	・ 繰り上げ返済（全額・一部）		03-3213-7141 (03-3213-7193)
				・ 返済予定表再発行 ・ 各種変更手続 ・ 各種証明書発行		
			ご返済相談窓口 (お客様相談センター)	東京事業部	・ 住宅ローンのお客様	
	・ 中小企業者又は個人事業主のお客様				0120-073-261	
	債権管理回収 ・ 事業再生支援	・ 住宅ローンのお客様担当			03-3213-7147 03-3213-7148 (03-3213-7198)	
		・ 中小企業者又は個人事業主のお客様担当			03-3213-7141 03-3213-7144 (03-3213-7193)	
	事業再生（支援）に関するご相談	事業再生部	・ 事業再生支援		03-3213-7131 (03-3213-7524)	
			・ 信託管理		03-3213-7114 (03-3213-7524)	
	反社等債権買取 ・ 債権管理回収	東京特別事業部	・ 反社等債権の買取担当		03-3213-7115	
			・ 反社等債権の管理回収担当		03-3213-7119 03-3213-7273 (03-3213-7180)	
	預 金				0120-337-030	
	苦情・相談		・ 当社に対する要望、苦情、相談、ご意見等の窓口		03-3213-7108 (03-3213-7184)	
	広 報				03-3213-7274	