

部署名・お問い合わせ内容				電話番号 (FAX番号)		
大 阪 地 区	総務担当窓口	管理担当		06-6355-1020 (06-6355-1025)		
	各種お手続きに関する相談窓口	大 阪 事 業 部	・ 抵当権抹消書類等の再発行 (取引終了済等のお客様)		06-6355-1020 (06-6355-1025)	
			個人のお客様	・ 繰り上げ返済（全額・一部） ・ 団体信用生命保険に関するお問い合わせ		06-6355-1030 (06-6355-1045)
				・ 返済予定表再発行 ・ 各種証明書発行 ・ 各種変更手続等		
			法人のお客様	・ 繰り上げ返済（全額・一部）		06-6355-1040 06-6355-1044 (06-6355-1045)
				・ 返済予定表再発行 ・ 各種変更手続 ・ 各種証明書発行		
			ご返済相談窓口 (お客様相談センター)	大 阪 事 業 部	・ 住宅ローンのお客様	
	・ 中小企業者又は個人事業主のお客様				0120-774-459	
	債権管理回収 ・ 事業再生支援	・ 住宅ローンのお客様担当			06-6355-1030 (06-6355-1045)	
		・ 中小企業者又は個人事業主のお客様担当			06-6355-1040 06-6355-1044 (06-6355-1045)	
	債権管理回収	大 特 阪 別 事 業 部	・ 反社等債権の管理回収担当		06-6355-1080 (06-6355-1085)	
	苦情・相談		・ 当社に対する要望、苦情、相談、ご意見等の窓口		06-6355-1023 (06-6355-1025)	