

お問い合わせ内容・窓口		電話番号 (FAX番号)	
大代表	総務人事部	03-3213-7101 (03-3213-7170)	
ご返済中の方の 各種お手続きに関する 相談窓口	個人のお客様	東京事業部 ・繰り上げ返済（全額・一部） ・団体信用生命保険に関する お問い合わせ	03-3213-7151 (03-3213-7198)
		大阪事業部	06-6355-1030 (06-6355-1045)
		東京事業部	03-3213-7147 03-3213-7148 (03-3213-7198)
		大阪事業部	06-6355-1030 (06-6355-1045)
	法人のお客様	東京事業部	03-3213-7134 (03-3213-7193)
		大阪事業部	06-6355-1040 06-6355-1044 (06-6355-1045)
		東京事業部	03-3213-7141 (03-3213-7193)
		大阪事業部	06-6355-1040 06-6355-1044 (06-6355-1045)

ご返済に関する 相談窓口	住宅ローンのお客様担当	東京 事業部	0120-073-260 03-3213-7147 03-3213-7148 (03-3213-7198)
		大阪 事業部	0120-224-450 06-6355-1030 (06-6355-1045)
	中小企業者又は個人事業主のお客様担当	東京 事業部	0120-073-261 03-3213-7141 0120-224-450 (03-3213-7193)
		大阪 事業部	0120-774-459 06-6355-1040 06-6355-1044 (06-6355-1045)
事業再生（支援） に関するご相談	事業再生支援	事業 再生 部	03-3213-7131 (03-3213-7524)
	信託管理		03-3213-7114 (03-3213-7524)

完済された方 のお手続きに関する 相談窓口	抵当権抹消書類等の再発行		東京 事業部	03-3213-7145 (03-3213-7190)
	①旧 住宅金融専門会社等の 根・抵当権	東日本地区・西日 本地区を問わず、 整理回収機構が清 算人窓口となり、 東京事業部が対応 いたします		
	②東京協和信用組合、安全 信用組合、コスモ信用組合 の根・抵当権			
③（株）整理回収機構、 （株）住宅金融債権管理機 構の根・抵当権	東日本地区・西日 本地区を問わず、 大阪事業部が対応 いたします	大阪 事業部	050-3112-4527 06-6355-1020 (06-6355-1025)	

反社等債権買取 ・ 債権管理回収	反社等債権の買取担当	東京	03-3213-7115
	反社等債権の管理回収担当	特別 事業部	03-3213-7119 03-3213-7273 (03-3213-7180)
		大阪 特別 事業部	06-6355-1080 (06-6355-1085)

預 金		0120-337-030
苦情・相談	当社に対する要望、苦情、相談、ご意見等の窓口	03-3213-7108 06-6355-1023 (06-6355-1025)
広 報		03-3213-7274