

債務者の方等からの要望・苦情・相談等の受付件数推移

(単位：件)

	H16年度 下期(半期)	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	2019年度	2020年度
手続・手順 に関するもの	26	37	11	11	8	6	5	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0
担保に関するもの	35	20	21	4	4	6	9	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0
債権譲受・譲渡 に関するもの	11	42	10	5	6	8	8	4	2	1	0	1	0	0	0	0	0
借入金の返済方法 に関するもの	20	15	15	9	3	2	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
窓口の対応 に関するもの	18	18	10	9	6	16	4	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0
法的措置 に関するもの	10	9	15	3	6	14	6	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
その他	16	18	13	11	13	6	7	3	1	2	0	0	0	4	2	0	0
合計	136	159	95	52	46	58	43	17	8	7	2	1	0	5	4	0	0

※整理回収機構では、債務者の方等からの要望・苦情・相談に対応する組織として、東京・大阪に『相談室』を設置