

債務者の方等からの要望・苦情・相談等の受付件数推移

(単位:件)

| | H16年度 下期(半期) | H17年度 | H18年度 | H19年度 | H20年度 | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | H27年度 | H28年度 |
|--------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 手続・手順 に関するもの | 26 | 37 | 11 | 11 | 8 | 6 | 5 | 4 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 担保に関するもの | 35 | 20 | 21 | 4 | 4 | 6 | 9 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 債権譲受・譲渡 に関するもの | 11 | 42 | 10 | 5 | 6 | 8 | 8 | 4 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 借入金の返済方法 に関するもの | 20 | 15 | 15 | 9 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 窓口の対応 に関するもの | 18 | 18 | 10 | 9 | 6 | 16 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 法的措置 に関するもの | 10 | 9 | 15 | 3 | 6 | 14 | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| その他 | 16 | 18 | 13 | 11 | 13 | 6 | 7 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 136 | 159 | 95 | 52 | 46 | 58 | 43 | 17 | 8 | 7 | 2 | 1 | 0 |

※整理回収機構では、債務者の方等からの要望・苦情・相談に対応する組織として、東京・大阪に『相談室』を設置