

部署名・お問い合わせ内容				電話番号 (FAX番号)	
東京 地 区	大代表	総 務 人 事 部		03-3213-7101 (03-3213-7170)	
	各種お手続きに 関する相談窓口	東京 事 業 部	・ 抵当権抹消書類等の再発行 (取引終了済等のお客様)	03-3213-7145 (03-3213-7190)	
			個人 の お 客 様	・ 繰り上げ返済 (全額・一部) ・ 団体信用生命保険に関する お問い合わせ	03-3213-7151 (03-3213-7198)
			法人 の お 客 様	・ 返済予定表再発行 ・ 各種証明書発行 ・ 各種変更手続、その他	03-3213-7147 03-3213-7148 (03-3213-7198)
				・ 繰り上げ返済 (全額・一部)	03-3213-7141 (03-3213-7193)
				・ 返済予定表再発行 ・ 各種証明書発行 ・ 各種変更手続、その他	
	ご返済に関する 相談窓口	東京 事 業 部	・ 住宅ローンのお客様担当	0120-073-260 03-3213-7147 03-3213-7148 (03-3213-7198)	
			・ 中小企業者又は個人事業主の お客様担当	0120-073-261 03-3213-7141 03-3213-7144 (03-3213-7193)	
	事業再生 (支援) に関するご相談	事業 再 生 部	・ 事業再生支援	03-3213-7131 (03-3213-7524)	
			・ 信託管理	03-3213-7114 (03-3213-7524)	
	反社等債権買取 ・ 債権管理回収	東京 特 別 事 業 部	・ 反社等債権の買取担当	03-3213-7115	
			・ 反社等債権の管理回収担当	03-3213-7119 03-3213-7273 (03-3213-7180)	
	預 金				0120-337-030
苦情・相談		・ 当社に対する要望、苦情、 相談、ご意見等の窓口		03-3213-7108 (03-3213-7184)	
広 報				03-3213-7274	