

部署名・お問い合わせ内容			電話番号 (FAX番号)
大 阪 地 区	総務担当窓口	管理担当	06-6355-1020 (06-6355-1025)
	各種お手続きに関する相談窓口		・ 抵当権抹消書類等の再発行 (取引終了済等のお客様)
		個人のお客様	・ 繰り上げ返済 (全額・一部) ・ 団体信用生命保険に関するお問い合わせ
			・ 返済予定表再発行 ・ 各種証明書発行 ・ 各種変更手続、その他
		法人のお客様	・ 繰り上げ返済 (全額・一部)
			・ 返済予定表再発行 ・ 各種証明書発行 ・ 各種変更手続、その他
	ご返済に関する相談窓口	大阪事業部	・ 住宅ローンのお客様担当
			・ 中小企業者又は個人事業主のお客様担当
	債権管理回収	大阪特別事業部	・ 反社等債権の管理回収担当
	苦情・相談		・ 当社に対する要望、苦情、相談、ご意見等の窓口