

債務者等からの相談・要望・苦情等について

平成 18 年 9 月 21 日
株式会社 整理回収機構

【相談・要望・苦情等の受付件数】

(1) 18年前半受付状況

(単位:件)

	18/1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計 (構成比:%)
担保に関するもの	1	0	0	3	5	6	15 (22.1%)
手続・手順に関するもの	0	2	5	1	2	2	12 (17.6%)
債権譲受・譲渡に関するもの	2	3	2	2	0	2	11 (16.2%)
借入金の返済方法に関するもの	2	0	2	5	2	0	11 (16.2%)
法的措置に関するもの	0	0	1	1	3	2	7 (10.3%)
窓口の対応に関するもの	2	0	1	0	0	1	4 (5.9%)
その他	3	1	3	1	0	0	8 (11.8%)
合計	10	6	14	13	12	13	68 (100.0%)

(2) 17年後半・18年前半 比較

(単位:件)

	17年7月～12月	18年1月～6月	増 減
	件数 (構成比:%)	件数 (構成比:%)	件数 (構成比:%)
担保に関するもの	10 (13.9%)	15 (22.1%)	5 (+8.2%)
手続・手順に関するもの	12 (16.7%)	12 (17.6%)	0 (+1.0%)
債権譲受・譲渡に関するもの	20 (27.8%)	11 (16.2%)	▲ 9 (▲ 11.6%)
借入金の返済方法に関するもの	8 (11.1%)	11 (16.2%)	3 (+5.1%)
法的措置に関するもの	4 (5.6%)	7 (10.3%)	3 (+4.7%)
窓口の対応に関するもの	12 (16.7%)	4 (5.9%)	▲ 8 (▲ 10.8%)
その他	6 (8.3%)	8 (11.8%)	2 (+3.4%)
合計	72 (100.0%)	68 (100.0%)	▲ 4 —