

業 務 実 績

1. 平成23年10月の業務実績

(1) 債権回収実績

(金額単位：億円、億円未満四捨五入)

	回収実績		年度目標	目標進捗率
	10月実績	平成23年度累計		
全 体	48	475	620	76.6%
住 専 勘 定	25	224	280	79.9%
特例業務勘定	20	222	310	71.5%
53条勘定	4	30	30	98.7%

※億円未満四捨五入のため合計が合わない部分がある

(2) 企業再生の状況

	10月実施件数	平成23年度 累 計	累 計 (平成13年11月以降)
企業再生実施案件	3件	11件	666件
債権者の立場による再生	0件	0件	480件
法的再生	0件	0件	88件
私的再生	0件	0件	392件
調整機能活用による私的再生	3件	11件	186件
セーフティネット取組実施案件	0件	0件	233件

・企業再生候補案件（平成23年10月末日現在）： 34件

2. 債務者等からの相談・要望・苦情等について【相談・要望・苦情等の受付件数】

相談・要望・苦情等の受付件数の平成22年度下期・平成23年度上期比較

(単位：件)

	平成22年度下期		平成23年度上期		増 減
	件数	(構成比：%)	件数	(構成比：%)	件数 (構成比：%)
手続・手順に関するもの	1	(7.1%)	2	(25.0%)	+1 (+17.9%)
借入金の返済方法に関するもの	3	(21.4%)	2	(25.0%)	▲1 (+3.6%)
債権譲受・譲渡に関するもの	2	(14.3%)	2	(25.0%)	0 (+10.7%)
窓口の対応に関するもの	3	(21.4%)	0	(0.0%)	▲3 (▲21.4%)
法的措置に関するもの	2	(14.3%)	0	(0.0%)	▲2 (▲14.3%)
担保に関するもの	1	(7.1%)	1	(12.5%)	0 (+5.4%)
その他	2	(14.3%)	1	(12.5%)	▲1 (▲1.8%)
合 計	14	(100.0%)	8	(100.0%)	▲6