

## 業 務 実 績

## 1. 平成 22 年度回収実績 (確報) (金額単位：億円、単位未満四捨五入)

	22 年度実績	年度目標	目標達成率
全 体	1, 004	810	123.9%
住 専 勘定	390	345	112.7%
特例業務勘定	530	415	127.7%
53 条勘定	85	50	169.2%

## 2. 回収累計額・進捗率 (平成 23 年 3 月末日現在) (金額単位：億円、単位未満四捨五入)

	譲受債権買取 価格累計額 A	回収累計額 B	回収率 B/A
全 体	97, 233	96, 359	99.1%
住 専 勘定	46, 558	33, 812	72.6%
特例業務勘定	47, 118	55, 695	118.2%
53 条勘定	3, 557	6, 852	192.6%

## 3. 平成 23 年度回収目標及び 4 月の回収実績 (金額単位：億円、単位未満四捨五入)

	4 月実績	年度目標	目標進捗率
全 体	49	620	7.9%
住 専 勘定	25	280	8.9%
特例業務勘定	22	310	7.2%
53 条勘定	1	30	4.7%

## 4. 平成 23 年 4 月の企業再生の状況

	4 月実施件数	累計 (13 年 11 月以降)
企業再生実施案件	1 件	656 件
債権者の立場による再生	0 件	480 件
法的再生	0 件	88 件
私的再生	0 件	392 件
調整機能活用による私的再生 (注 1)	1 件	176 件
	4 月実施件数	累計 (13 年 11 月以降)
セーフティネット取組実施案件	0 件	233 件

(注 1) 調整機能活用による私的再生の中には、信託機能のみを活用した調整案件 1 件を含む  
企業再生候補案件 (23 年 4 月末現在); 4 1 件

## 5. 債務者等からの相談・要望・苦情等について

相談・要望・苦情等の受付件数の平成 22 年度上期・下期比較 (単位：件)

	22 年度上期		22 年度下期		増 減	
	件数	(構成比:%)	件数	(構成比:%)	件数	(構成比:%)
手続・手順に関するもの	4	(13.8%)	1	(7.1%)	▲3	(▲6.7%)
借入金の返済方法に関するもの	1	(3.4%)	3	(21.4%)	+2	(+18.0%)
債権譲受・譲渡に関するもの	6	(20.7%)	2	(14.3%)	▲4	(▲6.4%)
窓口の応対に関するもの	1	(3.4%)	3	(21.4%)	+2	(+18.0%)
法的措置に関するもの	4	(13.8%)	2	(14.3%)	▲2	(+0.5%)
担保に関するもの	8	(27.6%)	1	(7.1%)	▲7	(▲20.4%)
その他	5	(17.2%)	2	(14.3%)	▲3	(▲3.0%)
合 計	29	(100.0%)	14	(100.0%)	▲15	—