

## 業 務 実 績

## 1. 平成21年度回収実績（確報）（金額単位：億円、単位未満四捨五入）

	21年度実績	年度目標	目標達成率
全 体	1,211	1,000	121.1%
住 専 勘定	477	400	119.5%
特例業務勘定	644	545	118.2%
53条勘定	90	55	163.6%

## 2. 回収累計額・進捗率（平成22年3月末日現在）（金額単位：億円、単位未満四捨五入）

	譲受債権買取 価格累計額A	回収累計額B	回収率B/A
全 体	97,233	95,354	98.1%
住 専 勘定	46,558	33,422	71.8%
特例業務勘定	47,118	55,165	117.1%
53条勘定	3,557	6,767	190.2%

## 3. 平成22年度回収目標及び4月の回収実績（金額単位：億円、単位未満四捨五入）

	4月実績	年度目標	目標進捗率
全 体	90	810	11.1%
住 専 勘定	31	345	8.9%
特例業務勘定	56	415	13.4%
53条勘定	4	50	7.6%

## 4. 平成22年4月の企業再生の状況

	4月実施件数	累計(13年11月以降)
企業再生実施案件	3件	633件
債権者の立場による再生	0件	472件
法的再生	0件	88件
私的再生	0件	384件
調整機能活用による私的再生（注1）	3件	161件
	4月実施件数	累計(13年11月以降)
セーフティネット取組実施案件	0件	233件

（注1）調整機能活用による私的再生の中には、信託機能のみを活用した調整案件1件を含む  
企業再生候補案件（22年4月末現在）；50件

## 5. 債務者等からの相談・要望・苦情等について

相談・要望・苦情等の受付件数の平成21年度上期・下期比較（単位：件）

	21年度上期		21年度下期		増 減	
	件数	(構成比:%)	件数	(構成比:%)	件数	(構成比:%)
手続・手順に関するもの	1	(3.4%)	5	(17.2%)	+4	(+3.8%)
借入金の返済方法に関するもの	1	(3.4%)	1	(3.4%)	0	(0.0%)
債権譲受・譲渡に関するもの	5	(17.2%)	3	(10.3%)	▲2	(▲6.9%)
窓口の応対に関するもの	10	(34.5%)	6	(20.7%)	▲4	(▲13.8%)
法的措置に関するもの	8	(27.6%)	6	(20.7%)	▲2	(▲6.9%)
担保に関するもの	1	(3.4%)	5	(17.2%)	+4	(+3.8%)
その他	3	(10.3%)	3	(10.3%)	0	(0.0%)
合 計	29	(100.0%)	29	(100.0%)	0	—