

## 業 務 実 績

### 1. 平成18年度回収実績(確報) (金額単位:億円)

	18年度実績	年度目標	目標達成率
全 体	4,107	3,000	136.9%
住 専 勘定	869	700	124.1%
R C B勘定	2,448	1,800	136.0%
53条勘定	790	500	158.0%

### 2. 回収累計額・進捗率(平成19年3月末日現在) (金額単位:億円)

	譲受債権買取 価格累計額A	回収累計額B	回収率B/A
全 体	97,159	89,787	92.4%
住 専 勘定	46,558	31,630	67.9%
R C B勘定	47,044	52,063	110.7%
53条勘定	3,557	6,094	171.3%

### 3. 平成19年度回収目標及び4月の回収実績 (金額単位:億円)

	4月実績	年度目標	目標進捗率	ラップ
全 体	322	2,100	15.3%	8.3%
住 専 勘定	65	550	11.8%	
R C B勘定	172	1,300	13.2%	
53条勘定	85	250	34.0%	

### 4. 平成19年4月の企業再生の状況

	4月実施件数	累計(13年11月以降)
企業再生実施案件	4件	497件
債権者の立場による再生	2件	396件
法的再生	0件	75件
私的再生	2件	321件
調整機能活用による私的再生	2件	101件

企業再生候補案件(19年4月末現在); 148件

	4月実施件数	累計(13年11月以降)
セーフティネット取組実施案件	1件	215件

### 5. 平成19年4月の当社保有貸付債権のバルク売却実績

	4月実績	累計(15年3月以降)
対象債務者数	110先	40,582先
対象債権元本額	333億円	5兆2,206億円

買入金銭債権を含む。

当社保有貸付債権の流動化については、バルク売却のほかに、証券化型信託による流動化(6,169億円)(19年3月末)と個別債権売却(1兆3,818億円)(18年9月末)がある。

6. 債務者等からの相談・要望・苦情等について

【相談・要望・苦情等の受付件数】

(1) 平成 18 年度下期受付状況

(単位：件)

	18/10月	11月	12月	19/1月	2月	3月	合計(構成比:%)
窓口の対応に関するもの	2	1	1	2	2	1	9 (20.9%)
手続・手順に関するもの	3	0	0	1	1	1	6 (14.0%)
法的措置に関するもの	1	1	0	1	1	3	7 (16.3%)
債権譲受・譲渡に関するもの	0	1	2	1	0	1	5 (11.6%)
借入金の返済方法に関するもの	2	0	0	1	1	0	4 (9.3%)
担保に関するもの	1	1	0	0	0	0	2 (4.7%)
その他	3	2	2	0	2	1	10 (23.3%)
合 計	12	6	5	6	7	7	43 (100.0%)

(2) 平成 18 年度上期・下期 比較

(単位：件)

	18 年度上期	18 年度下期	増 減
	件数 (構成比:%)	件数 (構成比:%)	件数 (構成比:%)
窓口の対応に関するもの	1 (1.9%)	9 (20.9%)	+ 8 (+ 19.0%)
手続・手順に関するもの	6 (11.3%)	6 (14.0%)	0 (+ 2.6%)
法的措置に関するもの	10 (18.9%)	7 (16.3%)	3 ( 2.6%)
債権譲受・譲渡に関するもの	5 (9.4%)	5 (11.6%)	0 (+ 2.2%)
借入金の返済方法に関するもの	10 (18.9%)	4 (9.3%)	6 ( 9.6%)
担保に関するもの	18 (34.0%)	2 (4.7%)	16 ( 29.3%)
その他	3 (5.7%)	10 (23.3%)	+ 7 (+ 17.6%)
合 計	53 (100.0%)	43 (100.0%)	10 -

以 上