

債務者等からの相談・要望・苦情等について

平成 18 年 11 月 21 日

株式会社 整理回収機構

【相談・要望・苦情等の受付件数】

(1) 18年上期受付状況

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計 (構成比:%)
担保に関するもの	3	5	6	1	2	2	19 (36.5%)
借入金の返済方法に関するもの	5	2	0	1	0	3	11 (21.2%)
法付措置に関するもの	1	3	2	0	1	1	8 (15.4%)
手続・手順に関するもの	1	2	2	0	0	0	5 (9.6%)
債権裏受・譲渡に関するもの	2	0	2	0	1	0	5 (9.6%)
窓口の対応に関するもの	0	0	1	0	0	0	1 (1.9%)
その他	1	0	0	0	1	1	3 (5.8%)
合計	13	12	13	2	5	7	52 (100.0%)

(2) 17年下期・18年上期 比較

(単位:件)

	17年下期		18年上期		増 減
	17年10月~18年3月		18年 4月~9月		
	件数 (構成比:%)	件数 (構成比:%)	件数 (構成比:%)	件数 (構成比:%)	
担保に関するもの	5 (7.8%)	19 (36.5%)	+14 (+28.7%)		
借入金の返済方法に関するもの	11 (17.2%)	11 (21.2%)	0 (+4.0%)		
法付措置に関するもの	2 (3.1%)	8 (15.4%)	+6 (+12.3%)		
手続・手順に関するもの	16 (25.0%)	5 (9.6%)	11 (-15.4%)		
債権裏受・譲渡に関するもの	17 (26.6%)	5 (9.6%)	12 (-16.9%)		
窓口の対応に関するもの	4 (6.3%)	1 (1.9%)	3 (-4.3%)		
その他	9 (14.1%)	3 (5.8%)	6 (-8.3%)		
合計	64 (100.0%)	52 (100.0%)	12		